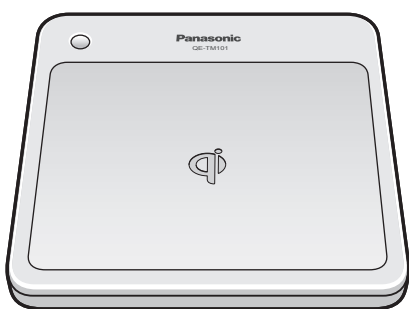
Panasonic®

保証書付き

取扱説明書

無接点充電パッド

品番 QE-TM101

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(2 ～ 3 ページ) を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

QE-TM101TR
D0411-0

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

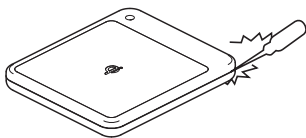
警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ **注意**	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です。）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

■分解・改造しない

発熱や発火、感電の原因になります。

■心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたっては医師とよくご相談ください

また心臓用ペースメーカーをお使いの方は、無接点充電パッドを心臓用ペースメーカーの装着部位から22㎝以上離してご使用ください。電磁波の影響により、ペースメーカーの動作に影響を与えることがあります。

■水やその他の液体を入れたり、濡らしたりしない

水ぬれ禁止
発熱や感電の原因になります。

■ACアダプターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、発火や感電の原因になります。

■ぬれた手でACアダプターの抜き差しをしない

ぬれ手禁止
発火や感電の原因になります。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

発火の原因になります。

■小児が使用の際には、保護者が正しい使い方を十分に教える

感電やけがの原因になります。

■ACアダプターを破損するようなことはしない

傷んだまま使用すると、発火や感電の原因になります。

■ACアダプターのほこり等は定期的にとる

電源プラグにほこり等がたまると、発火や感電の原因になります。

■毛布などをかぶせた状態で充電しない

発熱や発火、やけどの原因になります

■無接点充電パッドと充電式機器の間に異物を置かない

発熱や発火、やけどの原因になります

■トラベルコンバーターを使用しない

発熱や発火、感電の原因になります。

■無接点充電パッドにアルミなどのシールや金属製のものをつけない

発熱や発火、やけど、破損によるけがの原因になります。

⚠ 注意

■0℃～40℃以外の場所では充電しない

発火の原因になります。

■充電式機器以外の物を載せたり落下しやすいところに置かない

発熱や発火、感電の原因になります。

■直射日光のあたる場所や高温の場所で充電しない

発熱や発火、やけどの原因になります。

■使用時以外は AC アダプターをコンセントから抜く

発火や感電の原因になるおそれがあります。

■湿気やほこりの少ない場所で使用・保管する

発熱や発火、感電の原因になります。

■AC アダプターが傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

発火や感電の原因になります。

■磁気カードや磁気記録メディア、精密機器などを近づけない

無接点充電パッドに磁気カードや磁気記録メディアなどを近づけると、磁気の影響により大切なデータが消えることがあります。また、腕時計などの精密機器が壊れたりすることがありますので、近づけないでください。

■安定した水平な場所で充電する

落下して、けがの原因になります。

使用上のお願い

- 充電式機器は、それぞれの取扱説明書を参照して充電エリアに置いてください。充電エリア内であれば位置や方向に関係なく充電できますが、できるだけ中央付近に置いてください。
- 当社 マークが付いている充電式機器は２個まで順次充電ができます。２個充電する場合は、できるだけ２個とも中央付近に少し間隔をあけて置いてください。また、他社製品を２個充電する場合は、正常に順次充電できない場合があります。
- ２個充電する場合、先に充電したい充電式機器を充電開始させた後、もう１個を置くようにしてください。ほぼ同時に置いた場合、実際に置いた順と異なる順番で充電が行われる場合があります。
- 充電完了またはほぼ充電完了している充電式機器は充電されませんが、異常ではありません。（この場合でも発光表示部は点灯しますが、数秒間で消えます。）
- 充電中にテレビやラジオに雑音が入る場合は、本製品をテレビやラジオから１m以上離してください。
- 山間部などの電波の弱い地域では、本製品での充電中に一部の携帯電話で送受信ができない場合があります。
- 携帯電話などのカバー類を装着しているとカバー類の材質、厚みなどによっては充電できない場合があるためお勧めできません。確実に充電するには、カバー類から取り出してください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い求め先へご相談ください

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」（8 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	無接点充電パッド
●品番	QE-TM101
●故障の状況	できるだけ具体的に

● **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

● **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5 年

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 5 年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● **使いかた・お手入れなどのご相談は…**

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

● **修理に関するご相談は…**

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■ 各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 （函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高 山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天 草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の『各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 1210

特長

- マークが付いている充電式機器を充電エリアに置くだけで、接続せずに充電ができます。
- 2個までの充電式機器を認識し、自動的に順次充電ができます。

このマークが付いている製品は、ワイヤレスパワーコンソーシアム（WPC）による無接点充電規格に適合しています。本製品はこのマークがある電源パック、充電器などの充電式機器を充電することができます。（機器によってはうまく動作しない場合があります。本製品およびご使用になる充電式機器の取扱説明書をよくお読みください。）

および マークは、ワイヤレスパワーコンソーシアム（WPC）の商標です。

付属品 / 各部のなまえと使いかた

付属品

専用 AC アダプター

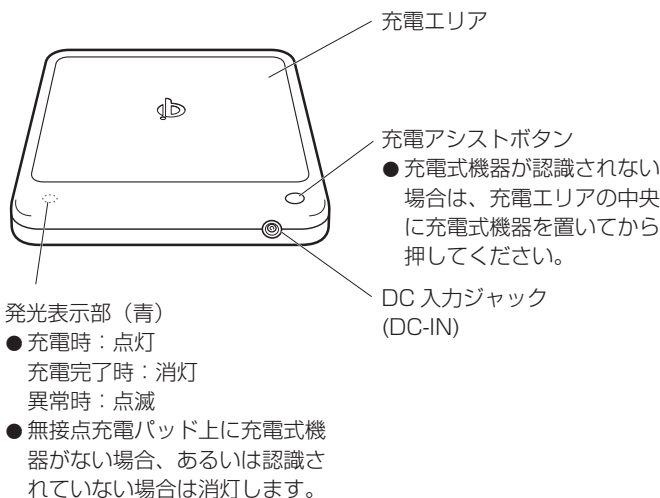
各部のなまえと使いかた

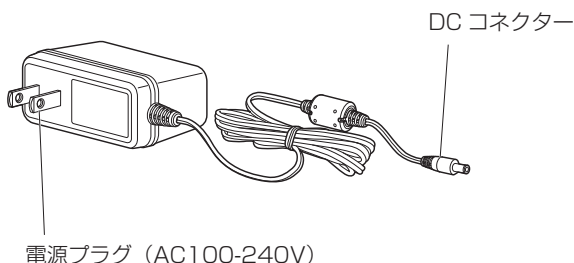
<無接点充電パッド>

充電エリア

充電アシストボタン
- 充電式機器が認識されない場合は、充電エリアの中央に充電式機器を置いてから押してください。

DC 入力ジャック
(DC-IN)

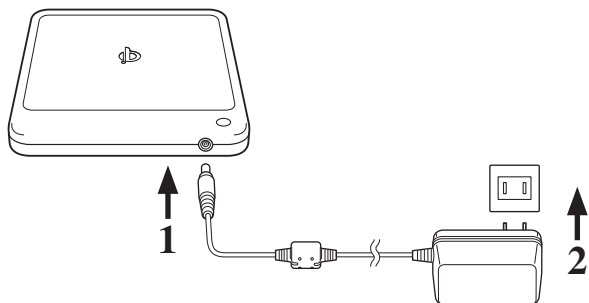
発光表示部（青）
- 充電時：点灯
  充電完了時：消灯
  異常時：点滅
- 無接点充電パッド上に充電式機器がない場合、あるいは認識されていない場合は消灯します。

< AC アダプター>

- 本製品専用です。他の機器では使わないでください。

AC アダプターの接続のしかた

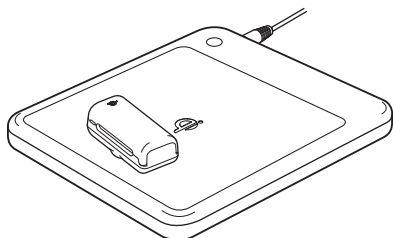
1. **付属の専用 AC アダプターの DC コネクターを、無接点充電パッドの DC 入力ジャックに差し込みます。**

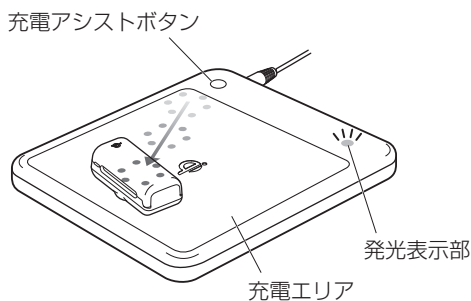
- 奥まで確実に差し込んでください。

2. **AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。**

- 差し込んだ際に、無接点充電パッドから音がすることがありますが、異常ではありません。

充電式機器の充電のしかた

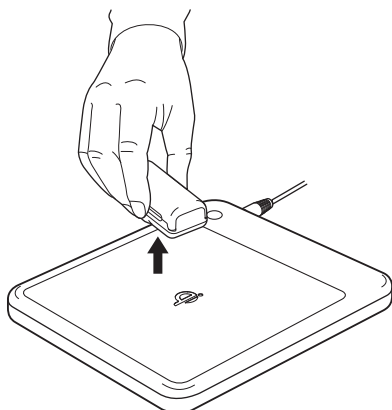
1. **マークが付いている充電式機器（パナソニック製「単３・単４形ニッケル水素電池専用充電機能付キャリングケース」QE-CV201 や「USB 対応モバイル電源パック」QE-PL101、QE-PL201 など）を充電エリアの上に置きます。**

- ２個の充電式機器を置いて充電することもできます。

2. **青い円表示が、充電エリア内を充電を行う充電式機器の位置まで移動し（機器認識）、充電が始まります。**

- 充電中は発光表示部が点灯します。

- 充電式機器が認識されなかった場合は、充電エリアの中央付近に充電式機器を置いてから充電アシストボタンを押してください。
- ２個の充電式機器を置いた場合は、１つずつ順次充電されます。次の充電式機器へ充電が移るときには、青い円表示がその充電式機器の位置に移動します。
- 充電できていない場合は、再度置いて充電してください。
- 無接点充電パッドの周辺で電子機器を使用すると充電できない場合があります。電子機器を使用する場合は充電パッドから３０cm 以上離してご使用ください。

各部のなまえと使いかた （つづき）

3. 充電がすべて終了すると発光表示部が消灯します。

4. 充電式機器を充電エリアから取り除きます。

故障かな？と思ったら

以下の表にしたがってお調べいただき、直らないときにはお買い上げの販売店にご相談ください。

現象	原因	対処の方法
充電できない	専用 AC アダプターを使用していない。	付属の専用 AC アダプターを使用する。
	AC アダプターの電源プラグ、DC コネクターの差し込みが不充分である。	電源プラグ、DC コネクターを確実に奥まで差し込む。
	充電エリアと充電式機器の間に異物がある。	異物を取り除く。
	充電完了またはほぼ充電完了している。	異常ではありません。そのまま、ご使用頂けます。
	充電エリアの外周付近に置いている。	充電エリアの中央付近に置く。
	2 個の充電式機器が近すぎる。	少し間隔をあけて置く。
充電できない（発光表示部が点滅する）	専用 AC アダプターを使用していない、または異常がある。	専用 AC アダプターを使用しても状態が変わらない場合、いったん電源プラグをコンセントから抜き、数秒後に再度差し込む。
2 個の充電式機器が、置いた順番通りに充電されない	充電式機器 2 個を、ほぼ同時に置いている。	先に充電したい充電式機器を置き、充電が開始されるのを確認した後、もう 1 個の充電式機器を置く。
充電時間が長い（各充電式機器所定の充電時間と比べて）	充電する場所の温度が高すぎる、あるいは低すぎる。	0℃～ 40℃の場所で充電する。

仕様

＜無接点充電パッド＞

型式	QE-TM101
入力	DC12V 1A
出力	5W.MAX
消費電力	AC100V 約 10W (QE-PL201 を充電時)
待機電力	約 0.6W
寸法	146 × 170 × 20mm
質量	約 250g
使用温度	0℃～ 40℃

＜ AC アダプター＞

型式	QE-AP101
入力	AC100-240V 50-60Hz 28-38VA
出力	DC12V 1A
寸法	31 × 71 × 45mm（突起部、コード含まず）
質量	約 120g
使用温度	0℃～ 40℃

使いかた・お手入れ・修理などのご相談窓口

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯·PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「990♯」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯·PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

使いかた・お手入れ・修理などのご相談窓口（つづき）

付属品はお近くの販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。

http://club.panasonic.co.jp/mall/sense/

愛情点検 ● 長年ご使用の無接点充電パッドの点検を！

こんな症状はありませんか		
● 充電中、異常な音がする。 ● 無接点充電パッドが異常に熱い。 ● こげくさいにおいがする。	▶	このような症状のときは事故防止のため、コンセントから AC アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
三洋電機株式会社 エナジーデバイスカンパニー 充電システム事業部
〒570 − 8677　大阪府守口市京阪本通２−５−５　TEL（06）6991 − 1181